

社会福祉法人柳井市社会福祉協議会
指定居宅介護（重度訪問介護）事業運営規程

（事業の目的）

第1条 社会福祉法人柳井市社会福祉協議会（以下「法人」という。）が開設する指定訪問介護事業所（以下「事業所」という。）が行う指定居宅介護（重度訪問介護）の事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護福祉士又は訪問介護研修の修了者（以下「従業者」という。）が、日常生活を営むのに支障がある障害者等（以下「利用者」という。）に対し、適正な指定訪問介護を提供することを目的とする。

（運営の方針）

第2条 事業所の従業者は、利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、入浴、排せつ及び食事等の介護、調理、洗濯及び掃除等の家事並びに生活等に関する相談及び助言その他の生活全般にわたる居宅介護に関する援助を適切かつ効果的に行うものとする。

2 事業の実施に当たっては、関係市町、他の指定障害福祉サービス事業者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

（事業所の名称等）

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- 一 名称 社会福祉法人 柳井市社会福祉協議会
指定訪問介護事業所
- 二 所在地 柳井市南町三丁目9番2号

（従業者の職種、員数及び職務の内容）

第4条 事業所に勤務する従業者の職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。

- 一 管理者1人

管理者は、従業者及び業務の管理を一元的に行うとともに、従業者に運営に関する基準を遵守させるため必要な指揮命令を行うものとする。

- 二 サービス提供責任者2人以上

サービス提供責任者は、居宅介護計画の作成の業務のほか、事業所に対する指定居宅介護の利用の申込みに係る調整、サービス提供職員に対する技術指導等のサービスの内容の管理等を行うものとする。

三 サービス提供職員 10 人以上

サービス提供職員は、指定居宅介護の提供を行うものとする。

四 事務職員 1 人

事務職員は、必要な事務処理を行うものとする。

(営業日及び営業時間)

第 5 条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- 一 営業日は月曜日から金曜日までとする。ただし、国民の祝日に関する法律に定める日、年末年始（12月29日から12月31日及び1月2日から1月3日まで）を除く。
- 二 営業時間は午前8時30分から午後5時15分までとする。
- 三 電話等により、24時間連絡が可能な体制とする。

(指定居宅介護の内容)

第 6 条 指定居宅介護の内容は次のとおりとする。

- 一 身体介護
- 二 家事援助
- 三 重度訪問介護サービス

(利用者から受領する費用の額及びその他の費用の額)

第 7 条 指定居宅介護を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準額によるものとし、当該指定居宅介護が法定代理受領サービスであるときは、その1割の額とする。ただし、市町が定める月額負担上限額の範囲内とする。

- 2 次条の定める通常の事業実施地域を超え、又は実施地域内の離島で行う指定居宅介護に要した交通費は、その実費を必要に応じて徴収する。
- 3 前二項の費用の支払いを受けた場合は、領収証を交付するものとする。
- 4 第2項の費用に係るサービスの提供に当たっては、利用者に対して事前にサービス内容及び費用について文書で説明を行い、支払に同意する旨の文書に署名（記名押印）を受けることとする。
- 5 第2項の交通費については、会長と管理者との協議の上、減額又は免除することができる。

(通常の事業の実施地域)

第 8 条 通常の事業の実施地域は、柳井市全域とする。

(緊急時等における対応方法)

第9条 従業者は、指定居宅介護の提供を行っているときに利用者の病状の急変、その他緊急事態が生じた場合は、速やかに医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講ずるとともに、管理者に報告するものとする。

(契約時の書面の交付)

第10条 利用申込者に対して、運営規程の概要、勤務体制、その他重要事項を記した書面を交付して説明を行うものとする。

2 契約締結に際しては、提供する指定居宅介護の内容、苦情受付窓口等を記載した書面を交付するものとする。

(サービス提供の記録)

第11条 指定居宅介護を提供した際は、その提供日、内容、実績時間数、利用者負担額その他必要な事項を記録し、その完結の日から5年間保存するものとする。

(勤務体制の確保等)

第12条 管理者は、適切な指定居宅介護が提供できるよう従業者の勤務の体制を定めるとともに、従業者の資質の向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとする。

- 一 採用時研修 採用後2か月以内
- 二 継続研修 年1回

(衛生管理)

第13条 従業者の清潔の保持及び健康状態について必要な管理を行うとともに、事業所の設備及び備品等について衛生的な管理に努めるものとする。

(重要事項の掲示)

第14条 事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、勤務体制、その他重要事項を掲示するものとする。

(秘密保持)

第15条 従業者は、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持しなければならない。

- 2 事業所は、従業者であった者に、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。
- 3 事業所は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合には、利用者の同

意をあらかじめ文書により得るものとする。

(苦情解決)

第16条 指定居宅介護の提供に対する利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、相談窓口の設置その他必要な措置を講ずるものとする。

(事故発生時の対応)

第17条 利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに県市町、当該利用者の家族等に対して連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。

2 サービスの提供に伴って当事業所の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行う。

(事業の主たる対象とする障害の種類)

第18条 指定居宅介護事業について、主たる対象とする障害の区分を、身体障害者、精神障害者、知的障害者及び障害児とする。

(虐待の防止のための措置に関する事項)

第19条 虐待防止のための指針に基づき、虐待防止検討委員会を設置し責任者の設置、相談窓口の設置等苦情解決体制の整備、職員に対する研修その他必要な措置を講ずるものとする。

(その他)

第20条 この規程に定める事項のほか、運営に関する事項は、会長と管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

(施行期日)

1 この規程は、平成18年10月1日から施行する。

(廃止)

2 社会福祉法人柳井市社会福祉協議会指定障害福祉サービス事業運営規程は廃止する。

附 則

この規程は、平成19年9月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成20年1月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成21年7月15日から施行する。

附 則

この規程は、平成22年9月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成23年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成25年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成25年6月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成25年10月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成26年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成26年6月9日から施行する。

附 則

この規程は、平成27年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成27年6月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成27年10月2日から施行する。

附 則

この規程は、平成28年1月4日から施行する。

附 則

この規程は、平成28年1月18日から施行する。

附 則

この規程は、平成28年2月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成28年2月23日から施行する。

附 則

この規程は、平成28年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成28年4月11日から施行する。

附 則

この規程は、平成28年5月6日から施行する。

附 則

この規程は、平成29年1月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成29年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成29年7月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成29年9月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成29年12月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成30年1月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成30年3月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成30年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成30年9月1日から施行する。

附 則

この規程は、平成31年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和元年5月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和元年6月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和2年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和2年7月6日から施行する。

附 則

この規程は、令和2年8月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和2年9月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和3年1月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和3年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和3年4月21日から施行する。

附 則

この規程は、令和3年6月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和3年6月14日から施行する。

附 則

この規程は、令和3年11月10日から施行する。

附 則

この規程は、令和4年2月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和4年5月2日から施行する。

附 則

この規程は、令和4年9月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和5年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和5年10月1日から施行する。

